

Buchvorstellung:

Arbeitsorganisation erfolgreicher Unternehmen – Wandel in der Arbeitswelt

Inhalt

Das vom REFA-Institut erstellte und herausgegebene Buch beschreibt Grundzüge und Bedeutung eines Humanorientierten Produktivitätsmanagements sowie die Rolle des Industrial Engineerings bei dessen betriebspezifischer Entwicklung und Umsetzung.

Kapitel 1 »Erfolgreiche Unternehmen« setzt sich mit Kriterien und Faktoren des Unternehmenserfolges auseinander. Einen Schwerpunkt bilden die Erfolgskriterien »Wirtschaftlichkeit« und »Humanorientierung«. Erfolgreiche Unternehmen definieren sich zu diesen Kriterien betriebspezifische Ziele, die sie unter Nutzung passender Erfolgsfaktoren erreichen. Dazu zählen strategische Orientierung, Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Innovationskompetenz oder Prozesseffizienz. Das Buch stellt zehn bewährte Erfolgsfaktoren vor. Deren erfolgreiche Etablierung im Rahmen eines Humanorientierten Produktivitätsmanagements hängt von der betriebspezifischen Wahl und Umsetzung ab.

Kapitel 2 »Globale Trends und Wandlungstreiber« verdeutlicht, welche zusätzlichen Anforderungen Globalisierung, demografischer Wandel, Digitalisierung, Ökologie und Reindustrialisierung an die Unternehmen und ihre Mitarbeiter stellen. Ebenso wird jedoch aufgezeigt, dass die beschriebenen Erfolgsfaktoren auch für diese Herausforderungen hilfreich sein werden.

Kapitel 3 »Industrial Engineering« skizziert die Grundzüge eines modernen Industrial Engineerings und beschreibt Ansätze, wie dieses durch Nutzung der Erfolgsfaktoren Unternehmen unterstützen kann, aktuelle und künftige Herausforderungen zu meistern. Beschrieben werden auch die vielseitigen Kompetenzen, die der Industrial Engineer als betrieblicher »Change Manager« benötigt.

Kapitel 4 »Gestaltungsebenen erfolgreicher Unternehmen« verdeutlicht die Handlungsebenen von Arbeitssystemen über Prozesse bis zu Ganzheitlichen Unternehmenssystemen. Es zeigt auf, welchen Einfluss diese Ebenen auf ein Humanorientiertes Produktivitätsmanagement haben und welche Rolle das Industrial Engineering bei deren Gestaltung übernehmen kann.

Bewertung

Die Humanorientierung ist in der Geschichte von REFA und der des Industrial Engineerings ein zentrales Element. Auch im Toyota-Produktionssystem ist sie verankert. Sie zeigt sich unter anderem in dessen – leider oft nicht nachvollzogener – Fehler-, Führungs- und Verbesserungskultur.

Das Buch zeigt diese und andere Zusammenhänge auf. Lesenswert ist es auch deshalb, weil es dem Leser die vielfältigen Wirkungen des Menschen auf die Produktivität vor Augen führt und ihn dafür sensibilisiert. Nicht nur der Umfang der eingebrachten menschlichen Arbeit beeinflusst die Produktivität. Unzureichend geplante Investitionen oder schlecht geplante beziehungsweise gesteuerte Prozesse können sogar einen wesentlich stärkeren und nachhaltigeren Einfluss auf die Produktivität haben, der fatalerweise häufig ungemessen und damit unerkannt bleibt.

Das Buch regt den Leser an, die Bedeutung der Leistungsfähigkeit und -bereitschaft des Menschen – sowie von Maßnahmen zu deren Erhalt und Förderung – sowohl aus ethischer als auch aus unternehmerischer Perspektive umfassend zu reflektieren. Es zeigt pragmatische Wege für die Umsetzung eines Humanorientierten Produktivitätsmanagements auf. Das Industrial Engineering verfügt oft über die erforderlichen Kompetenzen und den ganzheitlichen Überblick, um im Unternehmen als Umsetzungspartner und Koordinator zu agieren. Die Umsetzung berührt in stärkerem Maße als bisher üblich auch die Gestaltung einer wachsenden Zahl innerbetrieblicher Schnittstellen. Daraus resultieren unter anderem auch Gemeinsamkeiten und Synergien mit betrieblichen Aktivitäten zur Etablierung und Nutzung ganzheitlicher Produktions- oder Unternehmenssysteme.

Dem Herausgeber gelingt es, Implementierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten der Methodenlehre und des Industrial Engineerings im Sinne eines Humanorientierten Produktivitätsmanagements zu beschreiben, die pragmatisch umsetzbar und für die Unternehmen relevant sind.



Info zum Buch

REFA-Institut e.V.
 Arbeitsorganisation erfolgreicher Unternehmen – Wandel in der Arbeitswelt
 212 Seiten
 ISBN
 978-3-446-44833-9 (Print)
 39,90 Euro
 978-3-446-44834-6 (E-Book)
 31,99 Euro

Autoren-Kontakt

Dr. Frank Lennings
 Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V. (ifaa)
 Tel.: +49 211 54226319
 E-Mail: f.lennings@ifaa-mail.de