

Indikatoren		Abteilung/Arbeitsbereich					
		A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6
Fehlzeiten/ Gesundheit	Krankenstand						
	Unfallzahlen						
	Beinaheunfälle						
	Fluktuation						
Qualität	Reklamationen						
	Ausschuss						
Prozesse	Terminabweichungen						
	Leistungsschwankungen						
	unklare Informationen						
	Prozessstörungen						
Betriebsklima	Gewalt						
	Konflikte						
	Beschwerden						
sonstige	Mitarbeiterbefragung						