

| Indikatoren | | Abteilung/Arbeitsbereich | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | A 1 | A 2 | A 3 | A 4 | A 5 | A 6 |
| Fehlzeiten/ Gesundheit | Krankenstand | | | | | | |
| | Unfallzahlen | | | | | | |
| | Beinaheunfälle | | | | | | |
| | Fluktuation | | | | | | |
| Qualität | Reklamationen | | | | | | |
| | Ausschuss | | | | | | |
| Prozesse | Terminabweichungen | | | | | | |
| | Leistungsschwankungen | | | | | | |
| | unklare Informationen | | | | | | |
| | Prozessstörungen | | | | | | |
| Betriebsklima | Gewalt | | | | | | |
| | Konflikte | | | | | | |
| | Beschwerden | | | | | | |
| sonstige | Mitarbeiterbefragung | | | | | | |